

Freitag: Selbstsicheres Auftreten und Verkaufsschulung

24F122

 Kursziele	<ul style="list-style-type: none">• Die Lernenden sind sich dessen bewusst, wie wichtig der erste Eindruck ist.• Sie steigern ihr sicheres Auftreten während den einzelnen Phasen der Gästebetreuung: Empfang, empfehlen, verkaufen und betreuen.• Sie sind sich der wichtigen Gastgeberrolle bewusst.• Sie können bei Reklamationen richtig reagieren.• Sie empfehlen zu den Gerichten die passende Getränkebegleitung.
 Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Die Lernenden zum aktiven Verkauf motivieren.• Für das praktische QV, den aktiven Verkauf mit Hilfe der Karte vorbereiten und üben.• Den selbstsicheren Auftritt und die Gastgeberrolle in kleinen Rollenspielen trainieren.• Die passende Weinbegleitung für die QV-Gerichte aussuchen und degustieren.
 Kursleitung	Muggli Christoph
 Zeit	09:00 bis 11:25 Uhr
 Dauer	08.03.2024 bis 19.04.2024 Freitag: 08.03.24/ 15.03.24/ 22.03.24/05.04.24/12.04.24/19.04.24
 Ort	Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich Zimmer 219