

# Mittwoch: Kompetentes Arbeiten an der Réception für Hotelfachlernende EFZ im 3. Lehrjahr

## 24F33

- 
-  **Kursziele**
- Sie kennen das fachgerechte Verhalten bei den Arbeiten an der Réception.
  - Sie führen eine fachlich korrekte Kommunikation an der Réception.
  - Das Arbeiten mit einem elektronischen Hotelreservationsprogramm (Oracle Suite8) an der Réception ist Ihnen vertraut.

- 
-  **Inhalt**
- Den Arbeitsplatz Réception organisieren und die zu verrichtenden Arbeiten an der Réception erläutern.
  - Praktische Übungen allgemein an der Réception durchführen.
  - Verschiedene Situationen an der Réception mit Rollenspielen üben.
  - Praktische Übungen mit dem elektronischen Hotelsoftware-programm Oracle Suite8 durchführen.

---

 **Kursleitung** Ochsner-Bühler Barbara

---

 **Zeit** 13:00 bis 16:25 Uhr

---

 **Dauer** 03.04.2024 bis 10.04.2024  
03. April 2024 und 10. April 2024

---

 **Ort** Ausstellungsstrasse 44, 8005 Zürich  
Zimmer 009